**מבוא להנדסת מערכות מידע –תרגיל 1- חורף תשפ"ג**

מרצה נטלי לוי

**חברי הקבוצה :**

דאניה זועבי -212602627

רסיל חמודה - 213504806

ורוד מחאמיד - 325071835

ענדליב אדריס - 212688873

**שאלה 1 :** עבור סיפור המעשה של "חיה יפה"

**סעיף** 1.1

אימוץ יזום:

מציאת בתים לבעלי חיים שונים

הנהלה בכירה

קבלת תשובות מן המתעניינים

מנהלים בדרג ביניינים

יצור קשר עם משפחות שהעניינו בעבר באמוץ

שלוחים לטלפון הנייד של משפחות שאומצו בעבר הודעות סמס

אנשי ידע ונתונים

אנשי תפעול

ניהול משמרות

הנהלה בכירה

מנהלים בדרג ביניינים

אנשי ידע ונתונים

אנשי תפעול

תכנון וסידור לעובדים לטווח ארוך

קבלה מהמתנדבים את המשמרות האפשריות

בניית סידור עבודה

בקשת האילוצים לשבוע הבא מהמתנדבים

**בעיות בכל תהליך:**

1.ניהול משמרות:

1.בימים מסוימים יש הרבה מתנדבים במשמרת אחת ובמשמרות שונות אין מספיק מתנדבים .

2.אחד מהמתנדבים לא הגיע ביום מסוים בגלל נסיבות פתאומיות(לא מרגיש טוב,מקרה חריג..)

3.תקלה במערכת ווטסאב שבגללה לא קבלו המתנדבים את הסידור בווטסאב לשבוע הבא.

4.חוסר במספר המתנדבים הכללי בעמותה.

2.אימוץ יזום :

1.אין תשובות מהמתעניינים

2.יש מתעניינים באימוץ יכול להיות שהם בגיל מבוגר ויש להם הרבה שעות פנאי ,אבל הם לא

משתמשים בסמארטפונים.

3.כאשר המתעניינם מתקשרים עם העמותה לא נותנים פרטים נכונים\מספיקים על בעל חיים

4.ההצעות למתעניינים לא משכנעת ולא רליוונטיות.

**שיפורים אפשריים בתהליכים:**

1.ניהול משמרות :

- להוסיף הערות בטבלת סידור העבודה שאם יש מתנדב יכול להחליף מתנדב מסוים אחר שלא

הגיע למשמרת.

-הדפסת סידור השבוע הבא ולחלק אותו למתנדבים או לשלוח במייל.

-פרסום מעניין ומשכנע לקבלת יותר מתנדבים.

2.אימוץ יזום:

- לבחור כמה מתנדבים שיהיו נציגים להציע למתעניינים ולשכנע אותם.

- תוכנית שמבקשת מהמתעניינים כאשר שהם מתקשרים להקליד פרטי בעלי החיים או לפחות

תיאור להם.

**סעיף 1.2:**

1.תפקודים שונים עבורם נדרשת המערכת:

- ניהול משמרות

- ניהול מזון בעלי החיים

- אימוץ

- אימוץ יזום

2.

)מערכת ניהול ידע : ניהול משמרות KWS(

קבלת האילוצים למשמרות השבוע הבא מהמתנדבים

בניית סידור עבודה

תכנון וסידור משמרות לעובדים

מערכת ניהולית : אימוץ יזום(MIS)

קבלת תשובות מן המשפחות שהתעניינו בעבר באימוץ

מציאת בעלי חיים

לחפש בעלי חיים מתאימים לבקשתים

**שאלה 2 : קדם פרויקט**

סעיף 1:

בחרנו סוג ראיון מובנה , כי אנחנו רוצים לעשות שיחה כנה ואמיתית ומאפשרת דיאלוג, ולהבין תהליכים ולא רק תשובות סופיות

ה שלוש שאלות:

• **מי מבצע הזמנת המוצרים?**

**• איך מתמחרים את המוצרים?**

**• על איזה סמך בוחרים מוצרים שמשתתפים במבצעים ?**

**שאלה פתוחה:**

האם יש צורך התמחות בתחום מסוים כדי לבציע את הדוחות להזמנות?

**שאלה סגורה:**

מה הוא מספר העובדים בתוך המשמרת ?

סעיף 2:

מבצעים את הראיון עם אחת העובדות בחנות שקוראים לה אסיל :

המראיין : שלום אסיל

אסיל : שלום

המראיין: מה שלומך?

אסיל: בסדר מה איתך ?

המראיין : בסדר , באתי היום לשאול אותך כמה שאלות בנושא העבודה וארגון העבודה אצלכם המפגש הזה יהיה בקיצור ולא יקח הרבה זמן ,האם את מוכנה?

אסיל : כן, בשמחה

המראיין: מכמה זמן את עובדת בו?

אסיל: משנתיים

המראיין: למה את עדיין עובדת בו?

אסיל : בגלל שיש הרבה יתרונות בעבודה הזו כמו האחריות והאיסוף מידע בארגון בית המרקחת וספירת המלאי ושדרוג הזמנות לבית המרקחת

המראיין: מי מבציע את ההזמנות למוצרי בית המרקחת והאם יש צורך להתמחות בתחום מסוים כדי לבציע דוחות ההזמנות ?

אסיל: אני מבצעת ההזמנות ,ואין צורך התמחות ,מספיק שנדע האם המוצר הזה נמכר בכמות גבוהה ודרוש בשוק או לא .

המראיין : איך מתמחרים את המוצרים?

אסיל : זה תלוי במרכבי המוצרים ובכמות המכירות שלהן

המראיין : על איזה סמך בוחרים את המוצרים שמשתתפים במבצעים ?

אסיל: זה תלוי בכמות המוצרים במלאי ורמת המכירות של המוצרים האלה ובתוקף המוצרים אם המוצר בתוקף קצר מורידים את המחיר שלו

המראיין : מה הוא מספר העובדים בתוך המשמרת ?

אסיל : שלושה עובדים

המראיין : את מתכננת להמשיך בעבודה הזו לטווח ארוך יותר?

אסיל : כן, כי העבודה הזו היא כמו אורח חיים שלי

המראיין: טוב אסיל , תודה ששיתפת פעולה איתי ו אני מקווה שתגלי באחריות ותמשיכי באותה צורה.

סעיף 3:

**DSS מערכות תומכות החלטה**

* תמחור למוצרים
* מבצעים לחברי מועודון וקובונים

**MIS מערכות מידע ניהולית**

* דוחות להזמנת תרופות ומוצרי בית מרקחת